

CULMINÓ AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL CAMPUS APIZACO

02 Diciembre 2021.- Con el objetivo de evaluar el grado de conformidad del Sistema de Gestión Integral (SGI) en concordancia con los criterios de las Normas de Referencia ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, así como medir la eficacia y mejora continua de dicho sistema para el logro de los objetivos establecidos en cada uno de los procesos institucionales, se llevó a cabo la Auditoría Interna durante 3 días de intenso trabajo y compromiso para dar estricto cumplimiento al plan de auditoría propuesto para este fin.



En sesión virtual, el director, Sergio Octavio Rosales Aguayo y el cuerpo directivo institucional, el día 29 de noviembre vía remota se reunieron, para dar la apertura y presentación del equipo auditor liderado por el Mtro. Juan Carlos Castañeda Gutiérrez, quien dio a conocer el programa de actividades inherentes al proceso de evaluación de las 24 áreas departamentales del Campus Apizaco. Posteriormente, los auditores realizaron su labor tomando las anotaciones correspondientes que

resultaron de examinar de manera objetiva, coherente, justa y confiable, las evidencias obtenidas hasta el día 30 de noviembre, como resultado de sus diligencias realizadas directamente con el personal encargado de la operatividad de los servicios.

Cabe destacar que el Instituto, de manera continua refuerza la cultura de evaluación y responsabilidad social y ambiental entre el personal, estudiantes y partes interesadas del entorno de esta casa de estudios, cuyas metas institucionales y el correcto funcionamiento de los procesos estratégicos: Académico, Administrativo, Planeación, Administración de los Recursos, Vinculación y Calidad, orientándolos a la satisfacción de sus clientes sustentada en la Calidad del Proceso Educativo.

Finalmente, el día 1 de diciembre, se realizó el cierre del proceso de auditoría donde el auditor líder y su equipo, dieron a conocer el informe de auditoría, con sustento en las evidencias recopiladas basadas en la información obtenida por parte de los auditados, destacando que se encontraron hallazgos positivos como el uso de las tecnologías de la información como las redes sociales, plataformas de gestión de contenidos, alto compromiso del personal para el eficaz desempeño de sus funciones, procesos de acreditación de los programas de estudio, entre otros.

De esta forma, los evaluadores marcaron las acciones a implementar para la mejora continua de los procesos y consolidar al Campus Apizaco como uno de los mejores del país con calidad en sus servicios.

